

平成 29 年 12 月 25 日

あすぶろ実行委員会
委員長 上坂 洋文 様

東京都交通局
電車部営業課

平素より都営地下鉄をご利用いただきまして、ありがとうございます。

このたびはアンケート結果および貴重なご意見をお寄せいただきまして誠にありがとうございます。頂戴したご意見につきまして以下のとおりご回答いたします。

東京都では、現在、子育て世帯にもやさしい環境整備を進めており、都営地下鉄におきましても、ベビーカーをご利用のお客様を含め、誰もが利用しやすい公共交通機関を目指して、さまざまな取組を進めています。

具体的には、既に全ての列車に2か所以上、車いすやベビーカーをご使用のお客様等にも安心してご利用いただけるスペースを設置しております。今後は、車両の更新に合わせて、より多くのお客様にご利用いただけるフリースペースを各車両に1か所（車いすスペースのある車両を除く）設置する（8両編成であれば車いすスペース2か所、フリースペース6か所）ほか、より低い吊り手や荷棚を採用するなど、ユニバーサルデザインの考え方を取り入れた「人にやさしい車両」の導入を進めており、平成30年春頃からは都営浅草線のすべての車両を新型に順次置き換える計画となっております。

また、広くお客様に対してベビーカー利用へのご理解・ご配慮をいただくため、車両の車いすスペース付近にベビーカーマークのステッカーを貼付しているほか、ベビーカー利用に関する啓発ポスターの掲出等にも取り組んでおります。

なお、駅では、大きな荷物を抱えたベビーカーのお客様が階段等においてお困りの際には、駅員に声かけしていただければ、荷物やベビーカーを持つなどの手助けをさせていただきます。

駅構内のエレベーターの設置位置等につきましては、案内サイン板による表示を実施しておりますが、今後、新たにエレベーターの設置位置を明確化するサイン板を順次整備する予定となっております。

今後とも、誰もが利用しやすい都営地下鉄の実現に向けて取り組んでまいります。

このたびいただいたご意見・ご要望は参考にさせていただきます。

貴重なご意見・ご要望をいただき、ありがとうございました。