

平成29年10月24日

ASSYstar's Project あすぷろ実行委員会  
委員長 上坂 洋文 様

東京地下鉄株式会社  
鉄道統括部お客様サービス課

拝復 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素、東京メトロをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社社長宛に「ベビーカーと交通機関についてのアンケート」調査報告と貴重なご意見・ご要望をいただきましてありがとうございます。社長の命を受け当課からご返事申し上げます。

弊社では、ベビーカーや車いすをご使用のお客様など、ご乗車に当たり一定のスペースが必要となるお客様にも安心してご利用いただけるよう、新型車両を導入する際や、既存の車両につきましては大規模改修の機会を捉え、全車両1か所（10両編成車両であれば10か所）にフリースペース設置を進めております。なお、フリースペース設置済の車両につきましては、車両の内外にベビーカーマークを貼付し、お客様に対してベビーカー利用への理解・配慮の啓発を行っております。

また、ベビーカー利用への理解を更に深めていただくことを目的に、国土交通省が主催する「公共交通機関等におけるベビーカー利用に関する協議会」が作成しておりますポスターを駅に通年で掲出するほか、弊社ホームページ上でのお知らせや、「声かけ・サポート」運動を展開しており、今後もこのような啓発を継続してまいります。さらに本年5月には「ベビーカーキャンペーン」を実施し、駅・車内ポスターや放送、改札口ディスプレイによりまして啓発を図っております。

駅構内のエレベーターにつきましては、現在案内サインのリニューアルを行っているなかで、エレベーターの設置位置の明確化、エレベーターまでの距離の表記、複数のエレベーターがある場合は色及び色の頭文字（アルファベット）による識別記号を付記することで、お客様にわかりやすく、利用しやすい環境の整備に努めているところでございます。

本年3月に引き続き、このたび貴委員会からご提言を戴いた内容については、今後の検討の参考とさせていただきます。

今後もお客様からのお声を大切にし、安心してご利用いただける鉄道輸送サービスの提供に努めてまいります。

時節柄、どうぞご自愛ください。

敬 具