

**差出人:** 横浜市交通局運転課 <kt-unten@city.yokohama.jp>  
**送信日時:** 2017年9月13日水曜日 11:53  
**宛先:** 上坂 洋文 様  
**件名:** RE:「ベビーカーと交通機関についてのアンケート」調査報告と提言について

この度は、ベビーカーをご利用のお客様に関する提言を頂き有難うございます。

市営地下鉄では、ベビーカーをご利用のお客様を含め、全てのお客様に快適にご利用いただけるよう取組を進めています。

列車内においては、車いすやベビーカーなどのご利用により、乗車時にスペースを必要とされるお客様に優先してご利用していただくための「車いす・ベビーカースペース」を設置しており、車両内外には当スペースを示すステッカーを掲出しています。なお、当スペースの全車両への設置についても、今後の車両更新等の際に順次進めていくことを検討しています。

また、施設面においても、地上からホームまで段差なく移動できるバリアフリールートを全駅で整備しているほか、多機能トイレの整備等も進めています。

市営地下鉄では、これらの取組について、駅での配布やホームページに掲載をしている「横浜市営地下鉄 ご利用ガイド」に記載するとともに、各種キャンペーンにおいてポスターの掲出をするなど、ベビーカーをご利用されるお客様へのご理解・ご協力について、より多くのお客様に周知するよう努めています。

この度頂きました提言すべてに直ちにお応えすることは難しいと考えますが、今後の参考とさせていただき、引き続き全てのお客様に安心して快適に市営地下鉄をご利用頂けるよう、取り組んで参りますので、何卒、ご理解をお願いいたします。

平成 29 年 9 月 13 日

横浜市交通局

高速鉄道本部運転課長 田口 洋一

電話 045-326-3856

F A X 045-322-3912

(広聴第 29-900029 号)