

【調査方法、基本データ】

SNS(フェイスブック、ツイッター)を通じてアンケートの情報を拡散した。

アドレスをクリックすると、即回答可のシステム (SurveyMonkey 社) を使用した。

冒頭に下記のメッセージを記載した。

「この調査はベビーカーのママさん、パパさんが、自由に気兼ねなく移動できることを願って作成されたものです。

ベビーカーで電車・バスなどの交通機関を利用される方が回答対象です。

アンケート結果とその結果を元にした提言は多くの交通機関、そしてマスコミに提供され、世の中を変える力となりますので、ぜひご協力ください。

39問と設問数は多いですが、サクサクっと答えられる内容にしました。」

回答総数 500

回答期間 2017年7月29日から8月7日(10日間)

回答者の居住地 関東 429 (東京 264 神奈川 56 埼玉 63 千葉 42 栃木 2 群馬 2)

関西 35 中部 24 北海道 9 東北 1 中国四国 6 九州 10

自由回答の記入者 184 (その他、ご意見があればぜひ記入ください)

ベビーカーに乗せているお子さんの年齢：1歳未満 33% 1歳 35% 2歳 26% 3歳 15%

ベビーカーで電車を利用する頻度：月に数回未満 78% 週に2~3回 17% 週に4回以上 5%

ベビーカーでバスを利用する頻度：月に数回未満 91% 週に2~3回 8% 週に4回以上 1%

ベビーカーで電車・バスを利用するとき：主にベビーカーに乗せたまま 36%

主に抱っこひもを活用 13% 状況によって使い分けている 52%

回答のほとんどは、

はい、いいえ、どちらともいえないの3択方式 (根拠で記載したのはすべて、はいの数字)

【電鉄会社向け】

提言1 電車においては、乗客にベビーカー乗車への理解を求める啓発活動の強化がのぞまれる

- 具体的には、満員電車をのぞき、ベビーカーへの理解を求めるアナウンスを年間通して実施することが望まれる。
- ベビーカーをたたむことが難しい場合があることをイラストで知ってもらう。
- ベビーカー優先スペースが満員時にも適用されることを明確に伝える。
- ベビーカー乗車を応援する乗客を増やしていくための具体的なアイデアが望まれる（ご提案します）。

提言2 電車車両の設備、運用の改善をはかることが望まれる

- 女性専用列車がある場合にはベビーカーの乗車がOKであることを車内に告知する。
- ベビーカー優先スペースのある車両を全車両に拡大する（近距離・遠距離とも）。

提言3 駅構内のエレベーターの設置、場所、お知らせ方法、運用の改善がのぞまれる

- 駅構内でのエレベーターの場所（距離）をどこで電車を降りてもわかるように大きく表示していただきたいし、そもそもエレベーターが適切な位置に設置されていないケースが多く、点検の上、改善をはかっていただきたい。駅内のトイレも使いにくい指摘が多い。
- 混雑するエレベーターについては、ベビーカー・車いす、スーツケース限定にする措置を講じていただきたい。

提言4 ベビーカー入店OKの店の表示を推進していただきたい

- 駅ビルや近隣の飲食店にベビーカー入店OKの表示をお願いしていただきたい

【アンケート結果要約】

電車・バスにおける、ベビーカー乗車への理解を求めるキャンペーンの成果がアンケートのデータにも現れている。

根拠：Q7 以前に比べると、電車・バスでベビーカーをよく見かけるようになった 53%

Q8 電車・バスで大型のベビーカーをよく見かけるようになった 35%

Q9 以前に比べてベビーカーをたたまなくて良くなったと思う 44%

ベビーカー利用者はクレームを受けてまで乗りたくないと考えている。

根拠：Q10 電車内でベビーカーをたたむように、周りの人から注意されるのはあまりいい気がしないと思う 83%

Q13 ベビーカーを持参することで、乗客の冷たい視線を感じるのはいやだ 92%

Q14 満員電車にベビーカーを持ち込まないようにしている 85%

また、他の乗客といい関係でありたいという気持ちが見えてくる。

根拠：Q12 他の乗客がベビーカー乗車を暖かく見守ってくれていると感じて、ほっとしたことがある 76%

Q11 ベビーカーに乗った自分の赤ちゃんを、他の乗客があやしたりするのは特に悪い気はしない 90%

乗客にはベビーカーをたたむことが難しい場合があることを知ってもらう必要がある。

根拠：自由回答からは、やむを得ずベビーカーをたたまないでいることを理解してほしいとの意見が多く見られた

通勤時にもやむを得ずベビーカーを使用せざるを得ない人たちがおり、気兼ねなく乗れる環境が望まれている。

根拠：Q15 通勤時にベビーカー専用車両があるとよいと思う 57%

ベビーカーを優先しておける場所のある車両が各社で導入されているが、支持されており、さらに全車両への導入が望まれている。

根拠：Q26 ベビーカーを優先して置ける場所のある車両が限られている場合、その車両を探してでも利用したいと思う 78%

Q25 近距離の電車の各車両にベビーカーを優先して置ける場所があったらいいと思う 83%

Q23 電車での旅行時にベビーカーの置き場所に困ったことがある 64%

Q24 電車での旅行時にベビーカーをたたまずに置ける場所があったらいいと思う 82%

駅構内のエレベーターに関してはベビーカー利用者の不満が極めて大きい。

根拠：Q27 ベビーカーで駅内を移動するときに、エレベーターの場所がわかりにくくて困ったことがある 94%

Q28 ベビーカーで駅内を移動するときに、エレベーターが遠いため、移動に時間がかかって困ったことがある 95%

Q29 駅内でエレベーターの場所へ誘導してくれるスマホのアプリがあれば、有料でも使いたいと思う 29%

エレベーターによっては、ベビーカー・車いす・スーツケースに限定にする措置が望まれている。

根拠：Q30 ベビーカーを乗せるために、エレベーターを何度も待ったことがある 93%

Q31 エレベーターは車いすやベビーカー、足の悪い方、スーツケースの方など、必要な人に限定した方がよいと思う 53%

ベビーカーで利用しやすいよう、駅内のトイレの改修も望まれている。

根拠：Q32 ベビーカー使用時に駅内のトイレの利用で不便を感じたことがある 78%

ベビーカーでの外食に不便があり、入店OKの店がわかることを望んでいる。

根拠：Q33 ベビーカーで外食に出かけるとき、入店OKの店を探すのに苦労することが多い 46%

Q34 ベビーカー入店OKの店は、入口にその旨を表示してほしいと思う 79%

【バス会社向け】

提言1 ベビーカーへの対応について、車内でのアナウンスを行っていただきたい（サンプル音声を添付します）

提言2 ベビーカー乗車・下車の方法について、運転手への研修がのぞまれる

提言3 ベビーカーを止めるバンドの使用法を車内に告知していただきたい

車内アナウンスサンプル 文言と音声は知恵莉さんによるものです。

<http://www.assystarsproject.net/posts/activity35.html>

小さなお子様をご乗車されました。

乗客の皆さまの温かい目とご協力をよろしくお願いいたします。

当バスでは、小さなお子様をお連れの方の自由なお出掛けを応援し、加えてお子様の安全の為に、ベビーカーはたたまずにご利用頂くことを原則としております。

混雑の場合などは、やむを得ず、たたんで頂く場合もございますので、ご理解ください。

なお、ベビーカーは優先席に備え付けたベルトで後ろ向きに固定いただきますよう、保護者の方、また、お近くのお席の方もご協力をお願いいたします。

【アンケート結果要約】

電車・バスにおける、ベビーカー乗車への理解を求めるキャンペーンの成果がアンケートのデータにも現れている。

根拠：Q7 以前に比べると、電車・バスでベビーカーをよく見かけるようになった 53%

Q8 電車・バスで大型のベビーカーをよく見かけるようになった 35%

Q9 以前に比べてベビーカーをたたまなくて良くなったと思う 44%

Q19 バス乗車時にベビーカーで優先席の前に立っていると、席を譲ってくれたことがある 36%

ベビーカーへの対応方法について、乗客への啓発活動が望まれる

根拠：Q17 バスの運転手がベビーカーへの対応方法を乗客にアナウンスしてくれたらよいと思う 67%

ベビーカーでの乗車・下車に苦勞していることがうかがえる。

根拠：Q18 バス乗車時には、運転手が状況に応じて、ベビーカーの乗車口、降車口を指示してくれたらよいと思う 85%

根拠：Q16 バスの運転手のベビーカー利用者への対応には不満がある 32%

ベビーカーを止めるバンドはほぼ認知されているが、使い方がわからない人が多い。

根拠：Q20 バス乗車時にベビーカーを止めるバンドがあるのを知っている 74%

Q21 バス乗車時にベビーカーを止めるバンドの使い方がわからない 66%

【飛行機会社向け】

- 提言 1 ベビーカーを預けられる専用の場所がある場合には、場所の認知を高めていただきたい
- 提言 2 車いす同様にベビーカーの預かりが無料であることの認知を高めていただきたい
(現在無料でない場合には無料化をはかっていただきたい)
- 提言 3 飛行機内で気兼ねなく子どもをあやせるよう、配慮いただきたい

【アンケート結果要約】

ベビーカーで旅行することについて検討し、空港内でのベビーカーレンタルの便宜も知っている人が半数近くいる。ベビーカーを預けられる専用の場所の告知により、飛行機利用が増えるものと推定される。

根拠：Q35 空港でベビーカーを預けて飛行機に乗った経験がある 36%

根拠：Q36 空港でベビーカーを預けると、替りのベビーカーを借りられることを知っている 46%

根拠：Q37 空港でベビーカーを預けられる専用の場所があって、その場所でチェックインの手続きもできることを知っている 25%

ベビーカーが無料で預けられるならば、飛行機を利用しやすくなると多くの方が思っている

根拠：Q38 もし、空港でベビーカーを無料で預けられれば、旅行しやすくなると思う 77%

飛行機内で気兼ねなく子どもをあやせるよう、配慮が望まれている。

根拠：自由回答の中に、「飛行機内では、もう少し子供をあやせるスペースがあればいいのになと思う。」との声があった。